

Утверждаю  
Директор  
МП г. Омска «Пассажирсервис»

  
Сергина Н.В.

«30» 04 2021 год

## **ПОРЯДОК ОТБОРА КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – ЭМИТЕНТОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ВЫПУСК, ВЫДАЧУ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ЕДИНЫХ КАРТ**

### **Термины и определения**

Банк-претендент – кредитная организация, выразивших желание принять участие в отборе кредитных организаций – эмитентов, осуществляющих выпуск, выдачу и обслуживание Единых карт (далее – отбор) и направившая заявку и необходимый комплект документов Оператору для рассмотрения;

Банк-эмитент – кредитная организация, прошедшая отбор и заключившая с Оператором соглашение.

Комиссия – комиссия Оператора по проведению отбора кредитных организаций – эмитентов Единой карты. Комиссия является постоянно действующим коллегиальным органом при МП г. Омска «Пассажирсервис». Состав комиссии утверждается Приказом директора МП г. Омска «Пассажирсервис».

Оператор – муниципальное предприятие города Омска «Пассажирсервис», организующее выпуск и выдачу Единой карты и осуществляющее взаимодействие между всеми участниками проекта «Единая карта».

Протокол - документ, содержащий итоговую запись обсуждения вопросов и принятия решений Комиссии по отбору кредитных организаций-эмитентов Единой карты.

Соглашение – соглашение о взаимодействии между Оператором и Банком, прошедшим отбор, устанавливающее права и обязанности сторон при осуществлении деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию Единых карт.

Спецификация (схема взаимодействия) – техническая документация, регламентирующая процесс информационного взаимодействия Оператора и Банка совокупность единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации, а также методология построения баз данных.

## **Общие положения**

1. Настоящий Порядок отбора кредитных организаций – эмитентов, осуществляющих выпуск, выдачу и обслуживание Единых карт (далее – Порядок) разработан в соответствии с Регламентов взаимодействия участников проекта «Единая карта, и регламентирует процесс подачи и рассмотрения заявок Банков-претендентов, выразивших желание осуществлять выпуск, выдачу и обслуживание Единых карт, а так же заключения с Банками-эмитентами соглашения.

2. Извещение о проведении отбора Банков-претендентов размещает на официальном сайте МП г. Омска «Пассажирсервис» ЕТК55.RU в сети Интернет не позднее чем за 7 рабочих дней до даты начала проведения отбора.

3. Извещение должно содержать:

- сведения о наименовании и адресе организатора отбора;
- дату, время, место и форму проведения отбора;
- место и порядок приема, даты и время начала и окончания приема заявок и прилагаемых к ним документов;
- предметы отбора;
- документацию к отбору;
- порядок ознакомления с документацией к отбору;
- срок заключения соглашения;
- место и срок подведения итогов отбора, порядок определения победителей.

4. Сообщение о результатах отбора публикуется на официальном сайте МП г. Омска «Пассажирсервис» ЕТК55.RU в сети "Интернет" в течение 10 рабочих дней с момента подписания протокола Комиссией.

5. К отбору допускаются Банки–претенденты, соответствующие следующим требованиям:

5.1. наличие действующей лицензии, выданной Центральным банком Российской Федерации (Банком России), на осуществление банковских операций по привлечению денежных средств физических лиц во вклады, размещение указанных средств от своего имени и за свой счет, открытие и ведение банковских счетов физических лиц;

5.2. отсутствие проведения в отношении Банка - претендента процедуры, реорганизации, ликвидации или банкротства, ограничения или приостановления осуществления финансово-хозяйственной деятельности;

5.3. участие в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;

5.4. участие в национальной системе платежных карт, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе;

5.5. наличие в совокупности не менее 90 банкоматов Банка - претендента или банков партнеров, расположенных в каждом административном округе города Омска, с возможностью круглосуточного доступа к ним и снятия денежных средств с Единой карты без комиссии.

5.6. наличие в совокупности не менее 5 мобильных (стационарных) пунктов приема заявлений и выдачи Единой карты Банка – претендента, расположенных на территории города Омска.

5.7. наличие технической возможности для подачи заявления и документов на выпуск и выдачу Единой карты, в том числе фотографии заявителя, онлайн через официальные сайты Банка и/или региональный портал государственных и муниципальных услуг Омской области.

6. Банки-претенденты заявляют о своем соответствии требованиям и согласии участия в отборе путем подачи Оператору заявки. Заявки Банков-претендентов, поступившие после истечения срока, указанного в извещении о проведении отбора, не принимаются.

7. Форма заявки о принятии условий участия Банков-претендентов в отборе оформляется согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. К заявке Банк - претендент прилагает документы, подтверждающие его соответствие требованиям, указанным в п. 5 настоящего Порядка (далее - документы):

8.1. копия устава Банка - претендента, заверенная подписью руководителя или уполномоченного лица и оттиском печати Банка при ее наличии;

8.2. копия документа, подтверждающего назначение на должность руководителя Банка - претендента, заверенная подписью руководителя или уполномоченного лица и оттиском печати Банка при ее наличии;

8.3. копия лицензии Центрального банка Российской Федерации (Банка России) на осуществление банковских операций, содержащая перечень следующих банковских операций, право на осуществление которых предоставлено Банку - претенденту: привлечение денежных средств физических лиц во вклады, размещение указанных средств от своего имени и за свой счет, открытие и ведение банковских счетов физических лиц, заверенная подписью руководителя или уполномоченного лица и оттиском печати Банка - претендента при ее наличии;

8.4. выписка из реестра банков-участников системы обязательного страхования вкладов по состоянию на 1 число месяца представления Оператору заявки и документов, указанных в настоящем пункте;

8.5. копии заявления Банка - претендента на присоединение к правилам национальной системы платежных карт, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе (далее - правила платежной системы), и уведомления о присоединении Банка - претендента к правилам платежной системы и присвоении ему индивидуального кода, заверенные подписью руководителя Банка - претендента или уполномоченного лица и оттиском печати Банка - претендента при ее наличии;

8.6. справка Банка - претендента о наличии у него банкоматов с возможностью круглосуточного доступа к ним и офисов с указанием адресов их расположения по состоянию на 1 число месяца представления Оператору заявки и документов, указанных в настоящем пункте, заверенная подписью руководителя Банка - претендента или уполномоченного лица и оттиском печати Банка - претендента при ее наличии (в свободной форме);

8.7. справка Банка – претендента о наличии технической возможности для подачи заявления и документов на выпуск и выдачу Единой карты, в том числе фотографии заявителя, онлайн через официальные сайты Банка и/или региональный портал государственных и муниципальных услуг Омской области

9. Заявка и документы, указанные в п. 8 настоящего Порядка, прошиваются в единый том со сквозной нумерацией страниц, заверяются подписью руководителя или уполномоченного лица с оттиском печати Банка - претендента при ее наличии и направляются нарочным способом в опечатанном конверте по месту приема заявок с сопроводительным письмом и описью представленных документов.

10. Ответственность за достоверность и полноту сведений, отраженных в заявке и документах, возлагается на Банк - претендент.

11. Отбор проводится Комиссией, утвержденной приказом директора МП г. Омска «Пассажирсервис».

11.1. Комиссия в рамках возложенных на нее обязанностей:

- проводит отбор;
- принимает решение о результатах рассмотрения заявок, признании Банков-претендентов участниками и допуске Банков-претендентов к участию в отборе либо об отказе в признании Банков-претендентов участниками отбора и в допуске Банков-претендентов к участию в отборе по основаниям, предусмотренным настоящим Порядком, путем оформления протокола. Отказ в признании Банков-претендентов участниками отбора и в допуске к участию в отборе по иным основаниям, кроме указанным в настоящем Порядке, не допускается;

- определяет Банка-претендента, прошедшего отбор, подписывает протокол вскрытия, рассмотрения и оценки заявок;

- готовит протокол об итогах отбора, который оформляется секретарем комиссии и подписывается всеми членами комиссии, принявшими участие в заседании;

- осуществляет иные полномочия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.2. Комиссия правомочна принимать решения, если на заседании присутствуют не менее половины членов комиссии. Решение о результатах рассмотрения заявок на участие в отборе принимается простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов комиссии.

12. Комиссия рассматривает заявку и документы Банка - претендента, проверяет соответствие Банка - претендента требованиям, указанным в п. 5 настоящего Порядка, и не позднее 5 рабочих дней со дня окончания приема заявок и документов Банка принимает решение:

12.1. о соответствии Банка - претендента требованиям, указанным в п. 5 настоящего Порядка, и заключении соглашения;

12.2. о несоответствии Банка - претендента требованиям, указанным в п. 5 настоящего Порядка, при выявлении недостоверности сведений,

отраженных в заявке или документах, на основании чего Банк - претендент отстраняется Комиссией от участия в отборе.

13. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается всеми членами Комиссии и председателем Комиссии.

14. Оператор в течение 3 рабочих дней после принятия решения Комиссии, указанного в п. 12.1 настоящего Порядка, направляет Банку - претенденту, прошедшему отбор, информационное письмо с предложением заключить соглашение о конфиденциальности и начать процедуру разработки и согласования спецификации (схемы взаимодействия).

14.1. После согласования, утверждения и подписания спецификации (схемы взаимодействия) Оператор направляет Банку подписанный со своей стороны проект соглашения в двух экземплярах в соответствии с формой приложения № 2.

14.2. Банк - претендент, прошедший отбор, в течение 5 рабочих дней после получения проекта соглашения обязан подписать оба экземпляра соглашения и направить один экземпляр Оператору.

15. Оператор в течение 3 рабочих дней после получения решения Комиссии, указанного в п. 12.2 настоящего Порядка, направляет Банку - претенденту мотивированное письмо с отказом в заключении соглашения.

16. Оператор вправе проводить проверки Банка, с которым заключил соглашение, на соответствие его требованиям, указанным в п. 5 настоящего Порядка, а также соблюдения Банком - эмитентом обязательств по соглашению.

17. Соглашение должно предусматривать право Оператора в одностороннем порядке отказаться от исполнения условий соглашения в случае выявления несоответствия Банка - эмитента требованиям, указанным в п. 5 настоящего Порядка, и (или) нарушения Банком – эмитентом обязательств по соглашению.

18. Соглашение заключается на срок не более 6 лет.

19. В случае положительного принятия решения Комиссии о соответствии нескольких Банков - претендентов требованиям, указанным в п. 5 настоящего Порядка одновременно, информационное письмо с предложением заключить соглашение о конфиденциальности и начать процедуру разработки и согласования спецификации (схемы взаимодействия) направляется тому Банку, который первый подал заявку на участие в отборе.

20. Сроки согласования спецификации (схемы взаимодействия) и заключения соглашений с другими Банками - претендентами, прошедшими отбор, будут зависеть от технической готовности Оператора к подключению следующих Банков - претендентов к проекту.

---

Приложение № 1  
к Порядку отбора кредитных организаций – эмитентов,  
осуществляющих выпуск, выдачу и обслуживание  
Единой карты

-----начало формы-----

ЗАЯВЛЕНИЕ  
об участии в отборе кредитной организации – эмитента,  
осуществляющей выпуск, выдачу и обслуживание  
Единой карты

1. В соответствии с приказом директора МП г. Омска «Пассажирсервис» Порядком отбора кредитных организаций-эмитентов, осуществляющих выпуск, выдачу и обслуживание Единой карты

\_\_\_\_\_ (Полное наименование кредитной организации)  
ОГРН \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_,  
в лице \_\_\_\_\_,  
(ФИО и должность лица от имени кредитной организации)  
действующего на основании \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Реквизиты документов, на основании которых действует лицо от имени кредитной организации)  
просит допустить ее к участию в отборе кредитных организаций – эмитентов Единой карты.

2. \_\_\_\_\_ (Полное наименование кредитной организации)  
подтверждает свое согласие осуществлять выпуск, выдачу и обслуживание Единой карты в соответствии с Регламентом взаимодействия участников проекта "Единая карта".

3. Ф.И.О. контактного лица: \_\_\_\_\_  
должность: \_\_\_\_\_  
номер телефона: \_\_\_\_\_  
адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_ (Полное наименование кредитной организации)  
прилагает к заявлению следующие документы:  
а. \_\_\_\_\_  
... \_\_\_\_\_  
е. \_\_\_\_\_

(Указываются документы в соответствии с п. 5 Порядка отбора кредитных организаций-эмитентов, осуществляющих выпуск, выдачу и обслуживание Единой карты),

5. \_\_\_\_\_ (Полное наименование кредитной организации)  
подтверждает достоверность сведений, представленных в МП г. Омска «Пассажирсервис», в целях участия в отборе кредитных организаций-эмитентов, осуществляющих выпуск, выдачу и обслуживание Единой карты, и соглашается со всеми условиями Регламента взаимодействия участников проекта «Единая карта».

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
Должность

\_\_\_\_\_  
Подпись  
М.П.

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи

-----конец формы-----

Приложение № 2  
к Порядку отбора кредитных организаций – эмитентов,  
осуществляющих выпуск, выдачу и обслуживание  
Единой карты

-----начало формы-----

Соглашение  
о взаимодействии по выпуску, выдаче и обслуживанию Единой карты

г. Омск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП «Пассажирсервис», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с протоколом от \_\_\_\_\_ № \_\_, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

**Понятия и термины**

Банк – кредитная организация-эмитент Единых карт, прошедшая отбор, осуществляющая изготовление и выдачу Единых карт, а так же размещение на них расчетного приложения;

Держатель – гражданин, владеющий действующей Единой картой, выпущенной на его имя;

Единая карта (Карта) – носитель ЭПБ в виде персонифицированной платежной банковской карты, являющейся национальным платежным инструментом, содержащей зафиксированную на ней в визуальной (графической) и электронной формах информацию о держателе карты, поддерживающей эмуляцию одного из стандартов транспортной карты, имеющей установленное транспортное приложение, а также иные приложения, размещаемые в памяти микроконтроллера (микропроцессора) карты и/или в графическом виде в формате QR-кода или ином визуальном формате;

Заявитель – гражданин Российской Федерации, подавший заявление о выпуске Единой карты;

Оператор – муниципальное предприятие г. Омска «Пассажирсервис», которое осуществляет выпуск и выдачу Единой карты и осуществляющее взаимодействие между всеми участниками проекта «Единая карта»;

Пункт приема-выдачи – офисы и/или мобильные офисы Банка, где осуществляется прием заявлений на выдачу Единых карт с последующей их выдачей заявителям.

Расчетное приложение – электронное приложение, в виде национального платежного инструмента АО «НСПК», размещаемое в памяти (чипе) Единой карты, обеспечивающее осуществление расчетов и иных операций с денежными средствами по банковскому счету держателя Единой карты. Эмитентом указанного приложения является Банк;

Спецификация (схема взаимодействия) – техническая документация, регламентирующая процесс информационного взаимодействия Оператора и Банка совокупность единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации, а также методология построения баз данных.

Транспортное приложение «ОМКА» – электронное приложение, обеспечивающее запись, хранение и контроль использования электронных проездных документов в транспорте общего пользования, эмитентом указанного приложения является МП г. Омска «Пассажирсервис». Транспортное приложение «ОМКА» предназначено для размещения

электронного проездного билета в соответствии с Положением об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте, утвержденного приказом директора департамента транспорта Администрации города Омска от 24 апреля 2015 года № 34 (далее – Положение)

Транспортное приложение «ЭСТП» – электронное социальное транспортное приложение Министерства труда и социального развития Омской области;

## **1. Предмет Соглашения**

1.1. Настоящее Соглашение устанавливает права и обязанности Оператора и Банка при осуществлении деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию Единой карты.

1.2. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Банк принимает на себя обязательства по выпуску и выдаче Единой карты с записанным транспортным приложением «ОМКА» или «ЭСТП», а так же обслуживанию Единых карт в соответствии с Регламентом взаимодействия участников проекта «Единая карта».

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1 В целях выпуска Единой карты Банк обязан:**

2.1.1. обеспечить за счет собственных средств изготовление и персонализацию Единых карт на заводах по производству карт и (или) в центрах по персонализации, осуществляющих комплекс технологических процессов по электрической и графической персонализации карт, сертифицированных в соответствии с правилами национальной системы платежных карт, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе, и поддерживающих запись транспортного приложения Оператора на Единую карту;

2.1.2. информировать Оператора о заводах по производству электронных карт и центрах по персонализации, которые Банк планирует привлекать в целях выпуска Единой карты;

2.1.3. до начала выпуска Единой карты, в том числе в случае изменения технологии производства электронных карт, карточного продукта, завода по производству электронных карт и(или) центра по персонализации, осуществляющего комплекс технологических процессов по электрической и графической персонализации электронных карт, направить Оператору образцы Единых карт в количестве не менее 5 (пяти) штук с целью их тестирования на предмет соответствия техническим требованиям к Единой карте;

2.1.4. использовать технологию Mifare с размещением транспортного приложения «ОМКА» или «ЭСТП» на Единой карте;

2.1.5. Банк обязан организовать опытно-промышленную эксплуатацию и интеграционное тестирование единых карт в срок до \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

### **2.2. В течение всего срока действия настоящего Соглашения Банк обязан:**

2.2.1. обеспечивать наличие действующей лицензии, выданной ЦБ РФ (Банком России), на осуществление банковских операций по привлечению денежных средств физических лиц во вклады, размещение указанных средств от своего имени и за свой счет, открытие и ведение банковских счетов физических лиц;

2.2.2. обеспечивать отсутствие проведения в отношении Банка процедуры ликвидации или банкротства, а так же ограничений или приостановления осуществления финансово-хозяйственной деятельности;

2.2.3. обеспечивать участие в национальной системе платежных карт, созданной в соответствии с законодательством РФ о национальной платежной системе;

2.2.4. обеспечить наличие в совокупности не менее 5 пунктов приема-выдачи заявлений и выдачи Единых карт Банка, расположенных на территории города Омска;

2.2.5. обеспечить наличие в совокупности не менее 90 банкоматов Банка или банков партнеров, расположенных в каждом административном округе города Омска, с

возможностью круглосуточного доступа к ним и снятия денежных средств с Единой карты без комиссии;

2.2.6. обеспечивать соответствие Единых карт графическому дизайну и техническим требованиям к Единой карте, утвержденным в Регламенте взаимодействия участников проекта «Единая карта»;

2.2.7. обеспечивать выполнение условий Регламента взаимодействия участников проекта «Единая карта»;

2.2.8. обеспечивать получение согласия Заявителя на сбор и передачу персональных данных, их дальнейшее хранение и обработку лицами, перечисленными в Приложении № 3 к Регламенту;

2.2.9. осуществлять защиту информации, в том числе персональных данных, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.2.10. осуществлять информационное взаимодействие с Оператором, в том числе передачу данных, в целях обслуживания Единых карт согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.2.11. в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Соглашения направить Оператору информацию о номере телефона службы поддержки Банка. В случае изменения номера телефона службы поддержки Банка уведомить Оператора об этом не позднее чем за 5 (пять) дней до даты его изменения;

2.2.12. обеспечить выделение для Единых карт отдельного БИН карт (Банковский идентификационный номер - первые 6 или 8 цифр номера банковской карты, определяющие платежную систему и тип карты, регулируется ГОСТ ISO/IEC 7812-1) или отдельного диапазона номеров банковского идентификационного номера (БИН-Range) для данного проекта и передать Оператору информацию о нем;

2.2.13. не использовать выделенный БИН и БИН-Range для выпуска других платежных карт, кроме Единых карт;

2.2.14. обеспечить выделение для Единых карт отдельного диапазона номеров банковских карт национальной системы платежных карт, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе, предназначенного для размещения токенов (TAN - Token Account Number - альтернативный номер банковской карты, формат и атрибуты которых должны соответствовать международному стандарту EMV, а также требованиям стандартов национальной платежной системы по их формированию и управлению), и передать Оператору информацию о нем;

2.2.15. осуществлять выпуск Единых карт только после получения положительного заключения Оператора о соответствии Карт техническим требованиям к Единой карте;

2.2.16. предоставить возможность размещения информации Оператора на выделенном для этого секторе на оборотной стороне Единой карты;

2.2.17. обеспечить хранение заявлений о выдаче Единых карт (в том числе согласий на обработку персональных данных субъектов) не менее 5 (пяти) лет с даты их приема и передачу копий указанных заявлений Оператору;

2.2.18. рассматривать предложения, документы и иную информацию, направленную Оператором, в течении 10 (десяти) рабочих дней со дня их получения и уведомлять Оператора о принятом решении (при необходимости);

2.2.19. осуществлять с Оператором обмен данными в рамках согласованной и подписанной спецификации (схемы взаимодействия);

2.2.20. обеспечить наличие технической возможности подачи заявления и документов на выпуск и выдачу Единой карты, в том числе фотографии заявителя, онлайн через официальные сайты Банка и/или региональный портал государственных и муниципальных услуг Омской области в течение 6 месяцев с даты заключения соглашения;

2.2.21. размещать рекламную информацию о проекте «Единая карта» с целью популяризации проекта на территории Омской области «Единая карта» среди населения региона;

2.2.22. при необходимости открывать дополнительные пункты приема-выдачи, в том числе, расположенные в филиалах бюджетного учреждения Омской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

### **2.3. Банк обязан на безвозмездной основе:**

2.3.1. организовать прием заявлений о выдаче Единых карт и выдачу Единых карт гражданам в своих структурных подразделениях (пунктах приема-выдачи);

2.3.2. осуществлять фотографирование заявителей для выпуска Единых карт;

2.3.3. осуществлять выпуск Единой карты гражданам впервые в срок не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней, ее обслуживание и блокировку;

2.3.4. осуществлять выпуск Единой карты для несовершеннолетних с 7 до 14 лет с письменного согласия законного представителя с привязкой Единой карты к основному счету законного представителя (по мере утверждения соответствующих изменений в нормативной документации банка, но не позднее 4 (четырёх) месяцев с даты подписания соглашения);

2.3.5. осуществлять выпуск Единой карты на основании заявления, поданного заявителем лично или законным представителем, несовершеннолетним с 14 до 18 лет с письменного согласия законного представителя;

2.3.6. обеспечивать рассмотрение претензий Держателей Единых карт, связанных с функционированием Единых карт;

2.3.7. в случае прекращения срока действия Единой карты, ее блокировки, вывода из обращения, отказа от использования обеспечить держателям Единых карт осуществление операций с денежными средствами, находящимися на банковском счете, предусматривающем осуществление операций с использованием Единой карты;

2.3.8. осуществлять открытие, ведение, обслуживание и закрытие банковского счета держателя Единой карты, предусматривающего осуществление операций с использованием Единой карты;

2.3.9. осуществлять выдачу наличных денежных средств с использованием Единой карты посредством банкомата Банка, осуществившего выпуск указанной Единой карты, в сумме не менее 100 000 (ста тысяч) руб. в сутки и 600 000 (шестиста тысяч) руб. в месяц, исключая случаи ограничений, наложенных в соответствии с законодательством РФ;

2.3.10. предоставлять заявителю информацию о готовности Единой карты к выдаче по номеру телефона и (или) на адрес электронной почты заявителя, указанные в заявлении о выдаче Единой карты;

2.3.11. осуществлять перевод денежных средств с банковского счета, предусматривающего осуществление операций с использованием Единой карты, на иные банковские счета, открытые в подразделениях Банка, осуществившего выпуск указанной Единой карты, расположенных на территории города Омска или Омской области;

2.3.12. предоставлять возможность внесения наличных денежных средств держателем Единой карты на свой банковский счет, предусматривающий осуществление операций с использованием Единой карты, через банкомат, платежный терминал или в кассу Банка, осуществившего выпуск указанной Единой карты;

2.3.13. предоставлять возможность дистанционного банковского обслуживания (интернет-банкинг, мобильный банкинг);

2.3.14. осуществлять круглосуточное информационное обслуживание держателя Единой карты через службу поддержки Банка, осуществившего выпуск указанной Единой карты;

2.3.15. оказывать держателю Единой карты консультационные услуги в Банке, осуществившем выпуск указанной Единой карты;

2.3.16. осуществлять выпуск Единой карты, в том числе в случае ее утраты, окончания срока действия, изменения фамилии, имени, отчества держателя карты;

2.3.17. осуществлять перевыпуск Единой карты за счет средств Банка при желании держателя Единой карты изменить тип транспортного приложения, записанного на Единую карту.

#### **2.4. Банк вправе:**

- 2.4.1. направлять Оператору предложения по внесению изменений в настоящее Соглашение;
- 2.4.2. обращаться к Оператору в целях получения разъяснений в связи с исполнением настоящего Соглашения;
- 2.4.3. осуществлять перевыпуск Единой карты в случаях, не предусмотренных п. 2.3.16 Соглашения, на платной основе в соответствии с тарифами, действующими в Банке.

#### **2.5. Оператор обязан:**

- 2.5.1. обеспечивать выполнение Регламента взаимодействия участников проекта «Единая карта»;
- 2.5.2. осуществлять информационное взаимодействие с Банком по выпуску, выдаче и обслуживанию Единых карт в рамках настоящего Соглашения;
- 2.5.3. рассматривать предложения, документы и иную информацию, направленную Банком, в течении 10 рабочих дней со дня их получения и уведомлять Банк о принятом решении (при необходимости);
- 2.5.4. обеспечивать рассмотрение претензий Держателей Единых карт, связанных с функционированием транспортного приложения «ОМКА» или «ЭСТП», размещенного на Единой карте;
- 2.5.5. осуществлять обслуживание транспортного приложения «ОМКА» или «ЭСТП», размещенного на Единой карте;
- 2.5.6. осуществлять защиту информации, в том числе персональных данных, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;
- 2.5.7. предоставить Банку письменное разрешение на размещение на карте защищенных символов (торговые марки, логотипы и т.д.), предусмотренных требованиями Приложения №1 к Регламенту;
- 2.5.8. предоставить банку письменное разрешение на использование Транспортного приложения «ОМКА» или «ЭСТП», в том числе на его размещение на Единой карте (носителях информации, размещенных на Единой карте).

#### **2.6. Оператор вправе:**

- 2.6.1. направлять Банку предложения по внесению изменений в настоящее Соглашение;
- 2.6.2. обращаться к Банку в целях получения разъяснений в связи с исполнением настоящего Соглашения;
- 2.6.3. передавать полученные персональные данные третьим лицам, участвующим в процессе обслуживания Единых карт, согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для дальнейшего использования Держателем Карты всех возможных функций, доступных к размещению на Карте;
- 2.6.4. расширять технический функционал Единой карты.

#### **2.7. Обязанности Сторон:**

- 2.7.1. Оператор поручает Банку обработку персональных данных. Цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, сроки обработки, а также перечень действий, совершаемых с персональными данными, поручаемыми для обработки, определены в Заявлении (приложение № 3 к Регламенту).
- 2.7.2. в рамках настоящего Соглашения в ходе информационного взаимодействия обеспечить применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, передаваемых в ходе информационного взаимодействия, в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.7.3. осуществлять передачу персональных данных между Сторонами по защищенным каналам связи;

2.7.4. для урегулирования претензионной работы сообщить друг другу контактные данные ответственных лиц, а в случае изменений круга лиц, контактных данных, сторона обязана известить другую сторону об этом официальным письмом в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до внесения изменений;

2.7.5. в случае выявления одной из сторон обстоятельств, препятствующих выполнению своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, сторона в срок не позднее окончания рабочего дня, в котором выявлено такое обстоятельство, обязана уведомить другую сторону о выявленном обстоятельстве и сроках устранения причины;

### **3. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

3.1. Стороны несут ответственность по принятым на себя в рамках настоящего Соглашения обязательствам в размере прямого доказанного ущерба, причиненного одной из Сторон вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению другой Стороной.

3.2. Стороны несут ответственность за распространение конфиденциальной информации (в том числе персональных данных субъектов) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Стороны должны приложить все усилия, чтобы путем переговоров разрешить все противоречия или спорные вопросы, возникающие между ними в рамках настоящего Соглашения.

3.4. Сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Срок ответа на претензию, полученную Стороной, не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента ее получения.

3.5. Неразрешенные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Омской области.

### **4. Обстоятельства, освобождающие от ответственности**

4.1. Стороны освобождаются частично или полностью от ответственности по настоящему Соглашению, если неисполнение обязательств Стороной было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в соответствии с п. 3 статьи 401 ГК РФ.

4.2. Сторона, для которой наступили условия невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств и предполагаемом сроке их действия в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления их действия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующими документами из уполномоченных органов.

4.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается на время, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

4.4. Сторона, не известившая в установленный срок о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на них в обоснование освобождения от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению.

4.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 14 (четырнадцати) календарных дней, Стороны обязаны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения.

### **5. Прочие условия**

5.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения, решаются ими, по возможности, путем проведения переговоров с оформлением соответствующих протоколов или иных документов. При недостижении согласия споры между Сторонами решаются в судебном порядке.

5.2. Настоящее Соглашение вступает в законную силу со дня подписания его Сторонами и действует в течение периода реализации проекта «Единая карта».

5.3. Основанием для начала деятельности Банка в качестве эмитента Карт является подписание полученного от Оператора настоящего Соглашения.

5.4. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения условий настоящего Соглашения в случае выявления несоответствия Банка требованиям, указанным в Порядке отбора кредитных организаций – эмитентов, осуществляющих выпуск, выдачу и обслуживание Единых карт, а также в случае нарушения Банком обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.5. Расторжение настоящего Соглашения не влечет прекращения обязательств Банка перед Держателями Единых карт, взятых на себя, в связи с заключением настоящего Соглашения.

5.6. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

5.7. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению оформляются дополнительным соглашением и подписываются Сторонами.

5.8. Претензии и иные документы официального характера по настоящему Соглашению направляются в письменной форме по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения или передаются курьером с обязательным проставлением получающей Стороной отметки о получении. Уведомление вступает в силу в день получения его лицом, которому оно адресовано, если иное не установлено законом или настоящим Соглашением.

5.9. Соглашение заключается на срок до \_\_\_\_\_.

#### 6. Адреса и реквизиты Сторон

Оператор

Банк

МП г. Омска «Пассажирсервис»  
644033, г. Омск, ул. Красный путь, д. 84  
ИНН/КПП 5506003693/550101001  
ОГРН 1025501252963  
Р/С 40702810345000091237  
Омское отделение № 8634  
ПАО Сбербанк г. Омск  
БИК 045209673  
к/с: 30101810900000000673

Директор

\_\_\_\_\_/ Н.В. Сергина

М.П.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

М.П.

-----конец формы-----