

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ОМКА»**

Настоящая оферта в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением МП г. Омска «Пассажирсервис» (ОГРН 1025501252963, адрес для корреспонденции: 644033, г. Омск, ул. Красный путь, д. 84) (далее – Оператор) заключить соглашение об использовании мобильного приложения «ОМКА» (далее – Соглашение), адресованное физическим лицам, обладающим надлежащей право- и дееспособностью, являющимся пользователями электронных транспортных карт (далее – Пользователь).

Использование мобильного приложения «ОМКА» возможно только на условиях Соглашения. Соглашение считается заключенным и приобретает силу (считается акцептованным Пользователем) с момента совершения Пользователем конклюдентных действий, предусмотренных в Соглашении, и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений. Срок акцепта не ограничен. Действующая версия Соглашения размещена в приложении в разделе **Правила**.

### **1. Термины и определения**

1.1. Пользователь – физическое лицо, обладающее надлежащей право- и дееспособностью, являющееся пользователем транспортных карт, скачавшее на собственное мобильное устройство мобильное приложение «ОМКА» Сервиса, заключившее с Оператором Соглашение путем акцепта настоящей оферты, выраженного в виде совершения конклюдентных действий.

1.2. Платежная банковская карта – средство (инструмент) управления (распоряжения) денежными средствами ее держателя в целях оплаты товаров и услуг, поддерживаемое Сервисом. В настоящее время поддерживаются платежные банковские карты VISA, Mastercard, МИР.

1.3. Сервис – автоматизированная система учета оплаты проезда МП г. Омска «Пассажирсервис», позволяющая дистанционно оказывать Оператором услуги пользователям, в том числе по приобретению ЭПБ с применением программно-технических средств и записи информации об оплаченных ЭПБ посредством мобильного приложения «ОМКА» на транспортную карту.

1.4. Электронный проездной билет (ЭПБ) – проездной документ, предоставляющий физическому лицу право проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Омске. Положение об использовании и пополнении электронного проездного билета утверждено Приказом директора департамента транспорта Администрации города Омска от 24 апреля 2015 года № 34 (далее – Положение).

1.5. мобильное приложение «ОМКА» – мобильное приложение Сервиса, самостоятельно скачанное пользователем из официального магазина приложений Google Play и установленное на мобильное устройство.

1.6. Мобильное устройство – собственное мобильное устройство пользователя (смартфон, планшетный компьютер и другие подобные устройства), удовлетворяющее техническим требованиям для функционирования мобильного приложения «ОМКА».

1.7. Транспортная карта – бесконтактная смарт-карта стандартов Mifare Classic, Mifare Plus, содержащая в себе транспортное приложение «ОМКА» и предназначенная для получения физическим лицом услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Омске.

1.8. Транспортное приложение «ОМКА» – специальное программное обеспечение для микропроцессорных пластиковых карт, принадлежащее Оператору и определяющее формат хранения ЭПБ, алгоритмы работы с ЭПБ, а также проверку целостности и подлинности ЭПБ.

1.9. Запись ЭПБ – информационно-технологический процесс, в результате которого происходит размещение на карте информации об оплаченных пользователем проездных билетах.

1.10. NFC – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии до 10 сантиметров.

1.11. Интернет – глобальная информационно-телекоммуникационная сеть.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю Сервиса с использованием функциональных возможностей мобильного приложения «ОМКА» на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации условия настоящей оферты считаются безусловно акцептованными (принятыми) Пользователем (полный и безоговорочный акцепт) в случае начала фактического пользования мобильным приложением «ОМКА», в том числе ознакомления с условиями Соглашения и подтверждения согласия Пользователя с условиями Соглашения путем дальнейшего использования функционала приложения.

## **3. Порядок использования мобильного приложения «ОМКА»**

3.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь должен скачать мобильное приложение «ОМКА» из магазина приложений Google Play, установить на свое мобильное устройство, и произвести регистрацию в мобильном приложении «ОМКА» с помощью адреса электронной почты.

3.2. Совершая регистрацию в мобильном приложении «ОМКА», пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и безоговорочно принимает эти условия.

3.3. Если мобильное устройство пользователя поддерживает технологию NFC:

3.3.1. Пользователь должен приложить транспортную карту к антенне NFC собственного Мобильного устройства для определения Сервисом перечня текущих и доступных к приобретению ЭПБ (Пользователь должен самостоятельно узнать место расположения антенны NFC в своем устройстве у производителя или продавца своего мобильного устройства).

3.3.2. Пользователь должен дождаться отображения в мобильном приложении «ОМКА» перечня доступных к приобретению ЭПБ.

3.3.3. Пользователь должен выбрать в мобильном приложении «ОМКА» желаемый к приобретению (если это доступно) ЭПБ.

3.3.4. Для приобретения выбранного ЭПБ пользователь должен указать данные своей платежной банковской карты.

3.3.5. Пользователь может привязать Платежную банковскую карту в мобильном приложении «ОМКА» (сохранить обезличенный идентификатор реквизитов Платежной банковской карты) для предотвращения повторного ввода ее реквизитов при последующем приобретении ЭПБ. Данные Платежных банковских карт не хранятся ни Сервисом, ни в мобильном приложении «ОМКА», а обрабатываются уполномоченным банком-эквайером.

3.3.6. Пользователь должен дождаться подтверждения обработки совершенного им платежа.

3.3.7. Для записи ЭПБ на транспортную карту Пользователь должен повторно приложить Транспортную карту к NFC-антенне своего мобильного устройства.

3.4. Если мобильное устройство пользователя не поддерживает технологию NFC:

3.4.1. Пользователь должен ввести номер транспортной карты вручную для определения Сервисом перечня текущих и доступных к приобретению ЭПБ.

3.4.2. Пользователь должен дождаться отображения в мобильном приложении «ОМКА» перечня доступных к приобретению ЭПБ.

3.4.3. Пользователь должен выбрать в мобильном приложении «ОМКА» желаемый к приобретению (если это доступно) ЭПБ.

3.4.4. Для приобретения выбранного ЭПБ пользователь должен указать данные своей платежной банковской карты.

3.4.5. Пользователь может привязать Платежную банковскую карту в мобильном приложении «ОМКА» (сохранить обезличенный идентификатор реквизитов Платежной банковской карты) для предотвращения повторного ввода ее реквизитов при последующем приобретении ЭПБ. Данные Платежных банковских карт не хранятся ни Сервисом, ни в мобильном приложении «ОМКА», а обрабатываются уполномоченным банком-эквайером.

3.4.6. Пользователь должен дождаться подтверждения обработки совершенного им платежа.

3.4.7. Для записи ЭПБ на транспортную карту Пользователь должен приложить транспортную карту к транспортному терминалу в момент совершения поездки, в соответствии с процедурой отложенного платежа, утвержденной Положением.

#### **4. Требования к мобильному устройству пользователя**

4.1. Мобильное устройство должно находиться под управлением ОС Android версии не ниже 4.4.

4.2. Мобильное устройство должно иметь доступ в Интернет.

4.3. Мобильное устройство должно иметь встроенный модуль NFC, поддерживающий стандарт MIFARE, с антенной.

4.4. Мобильное устройство должно иметь доступ к магазину приложений Google Play.

#### **5. Ответственность**

5.1. Сервис и мобильное приложение «ОМКА» предоставляются Оператором пользователям на условиях «как есть» (as is). Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса и мобильного приложения «ОМКА», соответствия Сервиса и мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем разделе.

5.2. Оператор не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и мобильного приложения «ОМКА» и/или ущерб, причиненный пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования или неиспользования Сервиса и/или мобильного приложения «ОМКА», в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса или мобильного приложения «ОМКА».

5.3. Оператор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сервиса и/или мобильного приложения «ОМКА», а также связанные с этим убытки пользователя.

5.4. Оператор не несет ответственности и не отвечает за убытки пользователя, возникшие в результате внесения пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного устройства, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться мобильным приложением «ОМКА», а также в результате наличия вредоносных программ («вирусов») в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом пользователем для доступа к Сервису.

5.5. Оператор не несет ответственности и не отвечает за убытки пользователя, возникшие в результате нарушения пользователем условий настоящего Соглашения.

5.6. Работа Сервиса и/или мобильного приложения «ОМКА» на мобильных устройствах с измененной (модифицированной) прошивкой и/или «рутованных» (с root-доступом) не гарантируется.

5.7. Работа Сервиса и/или мобильного приложения «ОМКА» на устройствах, не соответствующих требованиям, указанным в разделе 4 настоящего Соглашения, не гарантируется.

5.8. Пользователь и Оператор освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в

результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

5.9. Оператор не несет ответственности в случае отказа в предоставлении пользователю услуг по транспортной карте.

5.10. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указываемых им при пользовании Сервисом и/или мобильным приложением «ОМКА».

5.11. Оператор, ни при каких условиях, не отвечает за убытки пользователя, понесенные в результате отказа ему в возврате платежа и/или совершения иных действий по использованию Сервиса и/или мобильного приложения «ОМКА».

5.12. При использовании Сервиса и/или мобильного приложения «ОМКА» пользователь соглашается с условиями предоставления услуг сторонними организациями (включая, но не ограничиваясь, условия предоставления услуг по транспортной карте и по списанию денежных средств по платежным банковским картам пользователя).

5.13. Оператор не несет ответственности за услуги, оказываемые сторонними организациями, прямо или косвенно связанные с использованием Сервиса и/или мобильного приложения «ОМКА».

5.14. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своего мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

## **6. Права пользователя**

6.1. Пользователь вправе использовать Сервис и мобильное приложение «ОМКА» в соответствии с его назначением и доступными функциональными возможностями. Право пользователя использовать мобильное приложение «ОМКА» является неисключительным и непередаваемым.

6.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования Сервиса и/или мобильного приложения «ОМКА», деинсталлировав мобильное приложение «ОМКА».

## **7. Лицензионные условия использования мобильного приложения «ОМКА»**

7.1. Пользователю предоставляется право использования мобильного приложения «ОМКА» исключительно с целью личного некоммерческого использования.

7.2. Соглашение не означает передачу пользователю никаких прав, за исключением перечисленных в настоящем Соглашении.

7.3. Пользователь обязуется не использовать, не копировать, не модифицировать, не изменять, не объединять и не передавать копии мобильного приложения «ОМКА» при условиях, отличных от условий настоящего Соглашения.

7.4. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта пользователем. Установка мобильного приложения «ОМКА» на мобильное устройство пользователя и начало работы означает согласие пользователя со всеми положениями Соглашения и означает получение неисключительной лицензии на мобильное приложение «ОМКА».

7.5. Приложение предоставляется пользователю без каких-либо гарантий. Оператор не несет ответственности за ущерб или убытки пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием мобильного приложения «ОМКА» вопреки условиям Соглашения, либо предоставленного Оператором описания работы мобильного приложения «ОМКА», включая, но не ограничиваясь последствиями для программного обеспечения пользователя, аппаратуры пользователя и Интернет-соединений. Мобильное приложение «ОМКА» и его поддержка предоставляются пользователю бесплатно.

7.6. Пользователь не имеет права использовать мобильное приложение «ОМКА» для создания производных от него произведений или использовать такие производные произведения.

7.7. Пользователю запрещается самостоятельно или с привлечением третьих лиц производить декомпиляцию мобильного приложения «ОМКА».

7.8. В случае намерения пользователя прекратить действие настоящего Соглашения по своей инициативе, либо получения пользователем уведомления от Оператора по

электронной почте или через мобильное приложение «ОМКА» о прекращении действия настоящего Соглашения, пользователь обязан в течение одного дня прекратить использование мобильного приложения «ОМКА», деинсталлировав его со своего мобильного устройства и уничтожив (стерев с носителей) все имеющиеся в его распоряжении копии мобильного приложения «ОМКА».

## **8. Прочие условия**

8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента опубликования их в специальном разделе мобильного приложения «ОМКА», если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации Соглашения.

8.2. Пользователю рекомендуется регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет изменений и/или дополнения. Продолжение использования мобильного приложения «ОМКА» пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

8.3. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны и пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

8.4. Пользователь гарантирует, что не будет использовать мобильное приложение «ОМКА» в иных целях, нежели указанных в Соглашении.

8.5. Оператор вправе отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения пользователем условий Соглашения или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.6. По всем возникающим вопросам пользователь обязуется обращаться через соответствующий раздел мобильного приложения «ОМКА» («Поддержка» в главном меню мобильного приложения «ОМКА»).

8.7. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров. Соглашением устанавливается претензионный порядок разрешения споров. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 60 (шестидесяти) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора.

8.8. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент расторгнуть Соглашение по организационным, техническим и иным причинам в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования мобильного приложения «ОМКА».

---