

Утверждаю
Директор
МП г. Омска «Пассажи́рсервис»

 Сергина Н.В.

«30» 04 2021 год

Регламент взаимодействия участников проекта «Единая карта»

1. Общие положения

1.1. Назначение и область применения проекта «Единая карта»

Проект «Единая карта» (далее – проект) организован в целях улучшения и доступности получения посредством использования держателем одной электронной карты транспортных услуг, приобретения (получения) товаров (работ, услуг), бонусов системы лояльности и др.

Настоящий Регламент взаимодействия участников проекта (далее – Регламент) определяет условия выпуска, выдачи и обслуживания Единой карты, требования к Единым картам, а так же регламентирует условия участия в проекте Единая карта, способы и порядок взаимодействия между участниками, а также определяет права, обязанности, функции и ответственность всех участников проекта.

Присоединение к Регламенту и участие в проекте «Единая карта» означает принятие полностью всех условий этого Регламента.

Регламент является обязательными для исполнения всеми участниками проекта «Единая карта».

Регламент размещается Оператором на официальном сайте МП г. Омска «Пассажи́рсервис» etk55.ru в сети Интернет.

1.2. Термины и определения

Термины и определения, используемые в настоящем Регламенте, понимаются в следующих значениях:

Банк – кредитная организация-эмитент Единых карт, с которой Оператор заключил соглашение, осуществляющая изготовление и выдачу Единых карт, а так же размещение на них расчетного приложения;

Держатель – гражданин, владеющий действующей Единой картой, выпущенной на его имя;

Договор – договор, заключаемый между Оператором и Провайдером системы лояльности, прошедшим отбор, на оказание услуг по размещению QR-кода для доступа держателя Единой карты к программам лояльности реализуемых Провайдером системы лояльности;

Единая карта – носитель ЭПБ в виде персонифицированной платежной банковской карты, являющейся национальным платежным инструментом, содержащей зафиксированную на ней в визуальной (графической) и электронной формах информацию о держателе карты, поддерживающей эмуляцию одного из стандартов транспортной карты, имеющей установленное транспортное приложение, а также иные приложения, размещаемые в памяти микроконтроллера (микропроцессора) карты и/или в графическом виде в формате QR-кода или ином визуальном формате;

Заявитель – гражданин Российской Федерации, подавший заявление о выпуске Единой карты;

Иные приложения - электронные приложения, размещаемые в свободной области памяти микроконтроллера (микропроцессора) Единой карты, записываемые Оператором;

Оператор – организация, определяющая настоящий Регламент, в лице муниципального предприятия города Омска «Пассажи́рсервис», организующего выпуск и выдачу Единой карты и осуществляющего взаимодействие между всеми участниками проекта Оператора;

Поставщик услуг – участник проекта, изъявивший желание разместить на Единой карте свой дополнительный функционал;

Провайдер системы лояльности (Провайдер) – организация, осуществляющая предпринимательскую деятельность и выразившая желание предоставлять держателям Единой карты доступ к программам лояльности;

Пункт приема-выдачи – офисы и/или мобильные офисы Банка, где осуществляется прием заявлений на выдачу Единых карт с последующей их выдачей заявителям;

Расчетное приложение – электронное приложение, в виде национального платежного инструмента АО «НСПК», размещаемое в памяти (чипе) Единой карты, обеспечивающее осуществление расчетов и иных операций с денежными средствами по банковскому счету держателя Единой карты. Эмитентом указанного приложения является Банк;

Соглашение – соглашение о взаимодействии, заключенное между Оператором и Банком, прошедшим отбор, устанавливающее права и обязанности сторон при осуществлении деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию Единой карты;

Система лояльности (программа лояльности) – комплекс маркетинговых мероприятий, представляющий собой инструмент повышения привлекательности товаров, работ или услуг, реализуемых Провайдером системы лояльности. Система лояльности предусматривает начисление бонусных баллов или предоставление скидок держателю Единой карты при осуществлении расчетов по Единой карте;

Транспортное приложение «ОМКА» – электронное приложение, обеспечивающее запись, хранение и контроль использования электронных проездных документов в транспорте общего пользования, эмитентом указанного приложения является МП г. Омска «Пассажи́рсервис». Транспортное приложение «ОМКА» предназначено для размещения электронного проездного билета в соответствии с Положением об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного

пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте, утвержденного приказом директора департамента транспорта Администрации города Омска от 24 апреля 2015 года № 34 (далее – Положение);

Транспортное приложение «ЭСТП» - электронное социальное транспортное приложение Министерства труда и социального развития Омской области.

Участники – все организации и предприятия, прямо или косвенно принимающие участие в процессе выпуска, выдачи и обслуживания Единой карты и заключившие для это необходимые соглашения и договоры с Оператором в соответствии с настоящим Регламентом.

1.3. Порядок изменения Регламента

Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Регламент.

Изменения, вносимые в Регламент, размещаются Оператором на официальном сайте МП г. Омска «Пассажирсервис» etk55.ru в сети Интернет.

2. Описание Единой карты и требования к ней

2.1. Электронная карта представляет собой пластиковую карту с электронным носителем, содержащую микроконтроллер (микропроцессор) и удовлетворяющую техническим требованиям к Единой карте (приложение № 1) и графическому дизайну Единой карты (приложение № 2).

2.2. Технические требования устанавливают перечень и характеристику информации, размещаемой на электронном носителе Единой карты.

2.3. Требования к графическому дизайну Единой карты определяют состав и содержание элементов графического дизайна Единой карты.

2.4. Единая карта выпускается в виде платежной карты, являющейся национальным платежным инструментом.

2.5. Микроконтроллер (микропроцессор) Единой карты содержит следующие электронные приложения:

- транспортное приложение;
- расчетное приложение;
- иные приложения.

2.6. Срок действия Единой карты составляет не менее 3 лет с момента ее выпуска.

3. Порядок выпуска и выдачи Единой карты

3.1. Выпуск и выдачу Единой карты организует Оператор.

3.2. Банк, заключивший с Оператором соглашение, на безвозмездной основе осуществляет изготовление и выдачу Единых карт заявителям, а так же размещение на них расчетного приложения.

3.3. Обращение за выдачей Единой карты осуществляется путем подачи гражданином заявления о выпуске Единой карты (далее - заявление) (Приложение № 3) в пункт приема-выдачи Единой карты.

3.4. Выпуск Единой карты для несовершеннолетних с 7 до 14 лет осуществляется с письменного согласия законного представителя с привязкой Единой карты к основному счету законного представителя.

3.4.1. Выпуск Единой карты для несовершеннолетних с 7 до 14 лет осуществляется без размещения фотографического изображения на оборотной стороне карты.

3.5. Обращение с заявлением и получение Единой карты осуществляется заявителем лично или законным представителем, несовершеннолетним с 14 до 18 лет с письменного согласия законного представителя.

3.6. Банк обязан выделить отдельный БИН карт (Банковский идентификационный номер - первые 6 или 8 цифр номера банковской карты, определяющие платежную систему и тип карты, регулируется ГОСТ ISO/IEC 7812-1) или отдельный диапазон номеров банковского идентификационного номера (БИН-Range) для данного проекта.

3.7. Заявитель при обращении с заявлением предъявляет документ, удостоверяющий личность (паспорт или свидетельство о рождении).

3.8. Законный представитель при необходимости предъявляет документ, подтверждающий полномочия законного представителя заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия представителя, может быть предъявлена доверенность, оформленная и выданная в порядке, предусмотренном ГК РФ.

3.9. При приеме заявления проводится проверка правильности и полноты его заполнения. При наличии в заявлении ошибок заявителю указывается на допущенные ошибки и предлагается повторно заполнить бланк заявления. Исправления в заявлении не допускаются.

3.10. Одновременно с заявлением заявитель представляет перечень документов, необходимых для выпуска Единой карты.

3.11. Банк осуществляет фотографирование заявителя без взимания платы.

3.12. Электронная карта является собственностью Банка и выдается заявителю во временное пользование.

3.13. Срок изготовления Единой карты не должен превышать 14 календарных дней с даты приема Банком заявления.

3.14. Основаниями для отказа в выдаче Единой карт являются:

3.14.1. Обращение лица, не являющегося заявителем в соответствии с настоящим Регламентом;

3.14.2. Наличие у заявителя действующей ранее выданной Единой карты в соответствии с настоящим Регламентом, в том числе другим Банком;

3.14.3. Непредставление сведений, обязательных при заполнении заявления, или пакета документов, необходимого для выпуска Единой карты;

3.14.4. Несоответствие представленных документов требованиям, установленным законодательством РФ, либо представление документов, срок действия которых истек.

4. Осуществление взаимодействия Оператора и Банка

4.1. Оператор в целях выпуска, выдачи и обслуживания Единой карты проводит отбор Банка, согласовывает с Банком спецификацию (схему взаимодействия), после чего заключает с Банком соглашение.

4.2. Оператор организует взаимодействие Банка и всех участников проекта в соответствии с настоящим Регламентом.

4.3. Работа и взаимодействие Оператора с Банком регламентируется заключенным между ними соглашением.

5. Осуществление взаимодействия Оператора и Провайдера системы лояльности

5.1. В целях пользования держателем Единой карты системой лояльности Оператор проводит отбор Провайдера на предмет соответствия организаций – претендентов, выразивших желание предоставлять держателям Единой карты доступ к программам лояльности, требованиям к Провайдерам системы лояльности Единой карты.

5.2. Организация-претендент, прошедшая отбор заключает с Оператором договор, в рамках которого у держателя Единой карты появляется доступ к системе лояльности Провайдера.

5.3. Работа Оператора с Провайдером регламентируется заключенным между ними договором.

5.4. Оператор не несет ответственность перед держателем Единой карты за деятельность Провайдера, в том числе за правила и тарифы реализуемой им системы лояльности.

6. Осуществление взаимодействия Оператора и поставщика услуг

6.1. С целью размещения на Единой карте своего дополнительного функционала поставщик услуги обращается к Оператору с официальным письмом-предложением, где описывает функционал, предлагаемый к реализации, посредством Единой карты.

6.2. Оператор, рассматривает письмо, после чего направляет поставщику услуг ответ:

6.2.1. с предложением о возможности реализации дополнительного функционала посредством Единой карты;

6.2.2. с предложением создать рабочую группу для проработки технических вопросов.

6.2.3. с мотивированным отказом о невозможности реализации дополнительного функционала посредством Единой карты;

6.3. Дальнейшее взаимодействие Оператора с поставщиком услуг регламентируется заключенным между ними соглашением или договором.